Normes de livraison

Laverana GmbH & Co. KG
Am Weingarten 4
30974 Wennigsen
Allemagne

Version : 01.2023

Contenu

1. Introduction 3
2. Commandes 3
3. Livraison de palettes 3
3.1. Palettes complètes 3
3.2. Palettes sandwich 4
3.3. Palettes de mixtes 5
4. Livraison de colis 6
5) Étiquetage NVE 6
5.1 Palettes de variétés pures 7
5.2 Palettes maîtres 7
5.3 Palettes de mélange 8
5.4 Colis d'expédition 8
6. Incoterms 9
7. Adresse d'expédition et de retrait 9
8. Avis de collecte 9
9. Documents de fret et de livraison 9
10. Exigences pour un ramassage par Sprinter- Bus 11

1. Introduction

Laverana GmbH & Co. KG (ci-après dénommée Laverana) est le fabricant de produits cosmétiques naturels de la marque lavera Naturkosmetik.

Les normes de livraison ci-dessous décrivent les normes de livraison des clients de Laverana. Toute modification de ces standards est exclusivement réservée à Laverana.

Sauf dispositions particulières contraires convenues par écrit ou confirmées par écrit par Laverana, les livraisons sont effectuées conformément aux normes décrites dans le présent document.

Les normes de livraison publiées précédemment ne sont plus valables.

2. Commandes

Laverana accepte les commandes par les moyens les plus divers. Quel que soit le mode de transmission d'une commande, celle-ci ne peut avoir qu'un seul destinataire.
inclure le réceptionnaire des marchandises. La quantité achetée correspond toujours à une unité d'emballage ou à un multiple d'une unité d'emballage. Les unités consommateur individuelles ne peuvent pas être commandées ni livrées.

Kommentiert [VH1]: Kann gelöscht werden, ein réceptionnaire ist ansonsten ein Angestellter in der Wahrenannahme, was ja nicht einem Wahrenempfänger entspricht. Dies wird durch „destinataire“ abgedeckt meiner Meinung nach.

Une commande par couches entières est recherchée, idéalement par palettes entières. Si cela n'est pas possible, il est convenu que la livraison peut se faire en cartons mixtes.

Nous tenons à préciser que Laverana s'efforce d'optimiser les quantités livrées et les structures d'envoi. Ceci est dû à la volonté de réduire la qualité, le temps de transport et les émissions de CO2.

3. Livraison de palettes

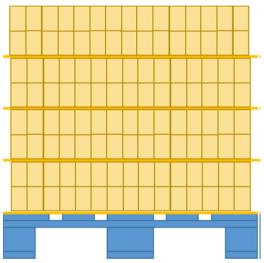
Laverana livre les marchandises palettisées exclusivement sur des palettes Europool. Les livraisons de palettes peuvent se composer de palettes pleines ne contenant que des articles, de palettes sandwich ou de palettes mixtes, les palettes sandwich et les palettes mixtes s'excluant mutuellement.
Laverana utilise exclusivement des europalettes en bois de type B. Si l'entreprise ne participe pas au système d'échange de palettes Euro, il est convenu que les palettes seront vendues. Le prix est convenu individuellement et dépend de la qualité et du prix du marché.

À partir du 01.01.2023, chaque palette sera facturée au prix du marché communiqué, sauf accord contraire. La facturation est effectuée lors de l'établissement de la facture de la marchandise.

3.1. Palettes complètes

Par palettes complètes, on entend des palettes contenant uniquement des articles et dont la quantité maximale est indiquée dans les données de base. Laverana met les données à la disposition de ses clients via GS1 ou directement sur demande.

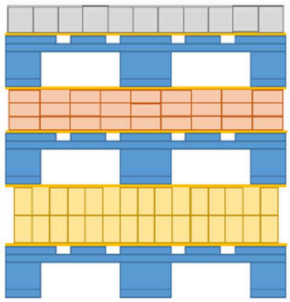
Pour assurer la stabilité, des intercalaires en carton ondulé sont placés entre la palette et la marchandise et entre les couches. Le nombre d'intercalaires utilisés dépend du produit.



Dans l'optique d'une logistique écologique, il faudrait s'efforcer de renoncer à l'envoi de palettes sandwich comme moyen de séparation entre les couches.

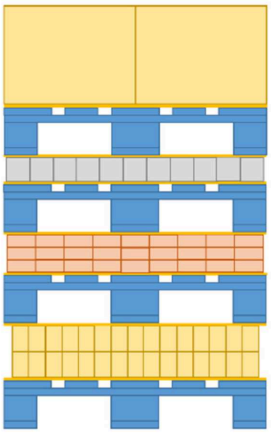
3.2. Palettes sandwich

Par palettes sandwich, on entend des palettes empilées ne contenant que des articles et comportant au moins une couche complète. Chaque palette sandwich peut comporter jusqu'à une couche de moins qu'une palette complète.



Pour sécuriser la marchandise, une couche intermédiaire supplémentaire en carton ondulé est insérée entre la palette et la marchandise. Pour sécuriser la pile de palettes sandwich, celle-ci est dotée d'un film étirable. Il n'est pas possible de banderoler les palettes sandwich individuelles, car les piles ne seraient alors pas sécurisées pour le transport. Un enroulement individuel supplémentaire n'est pas non plus techniquement possible, car le film collerait les uns aux autres.

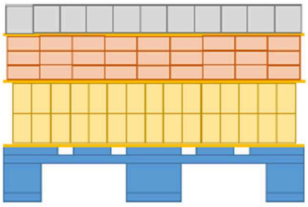
Une livraison de palettes sandwich n'est possible que si les quantités commandées par article correspondent exactement à une couche ou au multiple exact d'une couche. Les couches non complètes sont livrées dans des boîtes en carton ondulé emballées de manière mixte sur une palette sandwich supplémentaire :



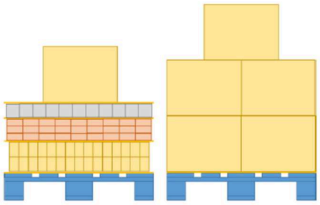
Laverana met les quantités par couche à la disposition de ses clients via GS1 et, sur demande, directement.

3.3. Palettes mixtes

Laverana livre en tant que palettes mixtes toutes les quantités qui ne correspondent pas à une palette complète et qui ne sont pas commandées sur des palettes sandwich. Dans la mesure où les quantités commandées le permettent, des couches sont empilées sur les palettes. Les différents matériaux sont séparés par des couches intermédiaires en carton ondulé.



Les quantités qui ne peuvent pas être emballées en couches sont placées dans des boîtes en carton ondulé à emballage mixte et empilées sur des palettes :



4. Livraison de colis

Les livraisons de colis sont en principe emballées dans des boîtes en carton ondulé. Il n'y a pas de tri de la marchandise dans les paquets, par exemple par groupe de marchandises. L'objectif est de livrer le moins de paquets possible pour une même commande.

Les tailles standard des paquets sont

- 600 x 400 x 300mm (Longueur/Profondeur/Hauteur)
- 400 x 300 x 225mm (Longueur/Profondeur/Hauteur)

Pour les quantités particulièrement petites, on utilise individuellement des boîtes ou des pochettes d'expédition plus petites.

5. Étiquetage NVE

Laverana appose des étiquettes NVE sur les palettes et les colis qu'elle doit livrer. Les étiquettes mesurent 180 mm de haut et 103 mm de large. Les illustrations suivantes ont été réduites. On distingue quatre variantes d'étiquettes:

5.1 Palettes de variétés pures

Absender:
Laverana GmbH & Co. KG
i.A. Laverana Interna. AG
Laverastrasse 7
D – 30890 Barsinghausen, OT
Bantorf

Empfaenger:

NVE(SSCC) 1 40 21457 100084100 8

BA.SEN.G.C.PFLE.SEIFE 250ML,E/F/I/D

GTIN:	Menge/Pal.
0 40 21457 71987 7	36

MHD 01.05.2023 — Charge 242367

PO – Number	PO – Date
4500000055	26.01.2022

(02) 04021457719877 (37) 36 (15) 230501 (10) 0000242367

NVE (00) 140214571000841008

L 80351410 A 07.02.2022

5.2 Palettes maîtres

Absender:
Laverana GmbH & Co. KG
i.A. Laverana Interna. AG
Laverastrasse 7
D – 30890 Barsinghausen, OT
Bantorf

Empfaenger:

1 40 21457 100084102 2

PO – Number	PO – Date
4500000055	26.01.2022

Master NVE

NVE (00) 140214571000841022

L 80351410 A 07.02.2022

L'étiquette maître comprend alors toutes les palettes sandwich correspondantes. Elle regroupe les palettes (sandwich) déjà marquées par des étiquettes NVE en une seule unité pour le transport.

5.3 Palettes de mélange



5.4 Paquets d'expédition



6. Incoterms

Sauf convention contraire, Laverana livre ex works (EXW).

7. Adresse d'expédition et de retrait

Le site du centre logistique de Laverana est :

Laverana GmbH & Co. KG
Lavera Str. 7
D - 30890 Barsinghausen
Allemagne

GLN : 4021457001002

Le service d'expédition de Laverana est joignable par téléphone au +49 (0) 511 67541-311 / -312 entre 8h00 et 14h30 ou à l'adresse versand@lavera.de.

Heures d'ouverture du bureau : du lundi au vendredi de 8h00 à 14h30.

8. Avis de collecte

Les enlèvements sont en principe possibles du lundi au vendredi entre 8h00 et 14h00. Le numéro de référence (numéro de la confirmation de commande) doit également être indiqué.

Veuillez noter
Tout enlèvement doit être annoncé au moins 24 heures à l'avance ; au plus tard jusqu'à 14h30 la veille par e-mail à versand@lavera.de en indiquant la date et l'heure d'enlèvement souhaitées.
La date d'enlèvement vous sera confirmée par e-mail. Si la date d'enlèvement souhaitée n'est pas possible, nous vous indiquerons une date alternative (jour/heure).

Veuillez également noter que les commandes ne peuvent pas être anticipées.

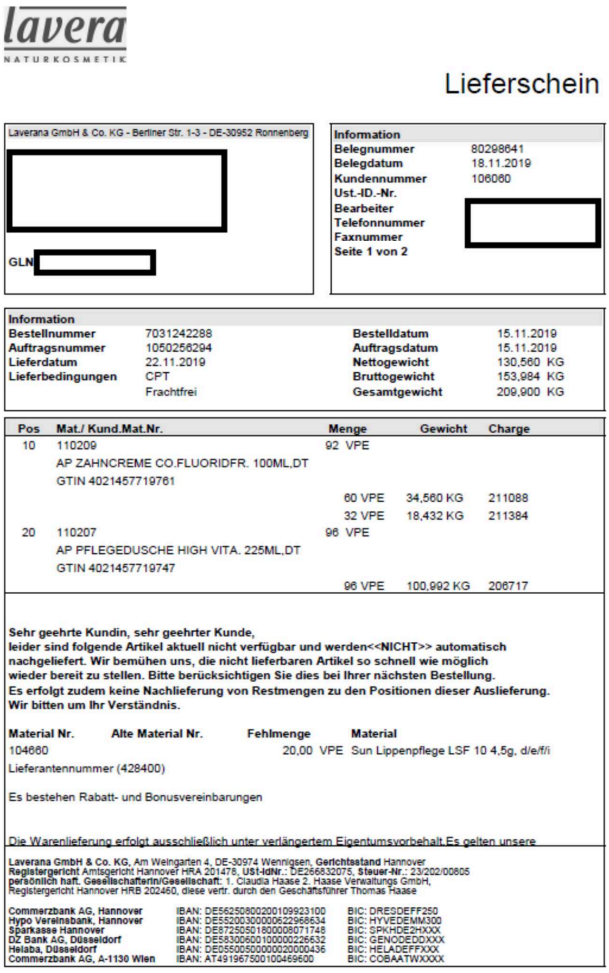
Une fois que Laverana a signalé que l'envoi est emballé, l'enlèvement doit avoir lieu si possible dans les 3 jours suivants afin de ne pas bloquer la sortie des marchandises.

9. Documents de transport et de livraison

Un bon de livraison est établi pour chaque commande et chaque livraison. Si la quantité d'une commande ne tient pas sur un camion, la commande est divisée en plusieurs livraisons, pour lesquelles des bons de livraison distincts sont alors créés. Les livraisons au même destinataire avec la même date de livraison sont expédiées ensemble si elles tiennent dans un seul camion. Un bon de livraison distinct est néanmoins établi pour chaque livraison. Les bons de livraison et les factures ne sont envoyés qu'après l'enlèvement.

Les bons de livraison et les factures ne sont envoyés qu'après l'enlèvement.

L'illustration suivante montre un exemple de bon de livraison :



Lieferschein

Laverana GmbH & Co. KG - Berliner Str. 1-3 - DE-30952 Ronnenberg

[redacted]

GLN [redacted]

Information	
Belegnummer	80298641
Belegdatum	18.11.2019
Kundennummer	106060
Ust.-ID.-Nr.	
Bearbeiter	[redacted]
Telefonnummer	
Faxnummer	
Seite 1 von 2	

Information			
Bestellnummer	7031242288	Bestelldatum	15.11.2019
Auftragsnummer	1050256294	Auftragsdatum	15.11.2019
Lieferdatum	22.11.2019	Nettogewicht	130,560 KG
Lieferbedingungen	CPT	Bruttogewicht	153,984 KG
	Frachtfrei	Gesamtgewicht	209,900 KG

Pos	Mat./ Kund.Mat.Nr.	Menge	Gewicht	Charge
10	110209	92 VPE		
	AP ZAHNCREME CO.FLUORIDFR. 100ML,DT			
	GTIN 4021457719761			
		60 VPE	34,560 KG	211088
		32 VPE	18,432 KG	211384
20	110207	96 VPE		
	AP PFLEGEDUSCHE HIGH VITA. 225ML,DT			
	GTIN 4021457719747			
		96 VPE	100,992 KG	206717

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
leider sind folgende Artikel aktuell nicht verfügbar und werden<<NICHT>> automatisch nachgeliefert. Wir bemühen uns, die nicht lieferbaren Artikel so schnell wie möglich wieder bereit zu stellen. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer nächsten Bestellung.
Es erfolgt zudem keine Nachlieferung von Restmengen zu den Positionen dieser Auslieferung.
Wir bitten um Ihr Verständnis.

Material Nr.	Alte Material Nr.	Fehlmenge	Material
104660		20,00 VPE	Sun Lippenpflege LSF 10 4,5g, d/e/f/i

Lieferantennummer (428400)

Es bestehen Rabatt- und Bonusvereinbarungen

Die Warenlieferung erfolgt ausschließlich unter verlängertem Eigentumsvorbehalt.Es gelten unsere

Laverana GmbH & Co. KG, Am Weingarten 4, DE-30974 Wennigsen, **Gerichtsstand** Hannover
Registergericht Amtsgericht Hannover HRA 201478, **USt-IdNr.:** DE266632075, **Steuer-Nr.:** 23/202/00805
persönlich haft. Gesellschafterin/Gesellschaft: 1. Claudia Haase 2. Haase Verwaltungs GmbH,
Registergericht Hannover HRB 202460, diese vertr. durch den Geschäftsführer Thomas Haase

Commerzbank AG, Hannover	IBAN: DE56250800200109923100	BIC: DRESDEFF250
Hypo Vereinsbank, Hannover	IBAN: DE65200300000622968634	BIC: HYVEDEMM300
Sparkasse Hannover	IBAN: DE87250501800008071748	BIC: SPKHDE2HXXX
DZ Bank AG, Düsseldorf	IBAN: DE58300600100000226632	BIC: GENODEDDXXX
Helaba, Düsseldorf	IBAN: DE05500500000020000436	BIC: HELADEFFXXX
Commerzbank AG, A-1130 Wien	IBAN: AT491967500100469600	BIC: COBAATWXXXX

En fonction de

- le mode de transport
- le transporteur mandaté
- et, pour les marchandises dangereuses, du matériel et de la quantité

d'autres documents de transport sont remis.

10. Exigences pour un ramassage par bus-sprinter

- Le bus Sprinter devrait être à chargement arrière
- La largeur de chargement dans le bus Sprinter doit être supérieure à 800 mm
- La charge utile doit être au moins égale au poids brut de la charge totale + 250 kg
- La hauteur intérieure doit être d'au moins 1800 mm
- La largeur de la surface de chargement pour placer la rampe doit être d'au moins 1100 mm.
- Les portes doivent pouvoir s'ouvrir complètement des deux côtés
- La surface de chargement du véhicule doit être adaptée au nombre de palettes.
- Les palettes ne sont chargées que dans le sens de la longueur
- Le chargement doit être possible avec un transpalette manuel
- Le conducteur doit apporter suffisamment de matériel pour sécuriser le chargement (sangles, tapis antidérapants).